



Jaarverslag 2022

1. Inleiding

Stichting BOOT is opgericht op 26 oktober 2011 en heeft volgens de statuten het volgende doel: “het begeleiden van personen en/of huishoudens die moeite hebben hun financiën op orde te maken en te houden en die daarbij gebruik wensen te maken van een budgetmaatje die hen daarbij helpt”. De stichting werkt in Twenterand voor burgers uit Twenterand, en is lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Deze vereniging faciliteert en ondersteunt de leden, dat zijn de locaties die in hun stad of gemeente uitvoering geven aan de missie van SHM Nederland. Het bestuur van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is opgebouwd uit vertegenwoordigers van landelijke, christelijke organisaties en afgevaardigden van de lokale SchuldHulpMaatje besturen. Het faciliteren bestaat o.a. uit een pakket diensten en materialen die men nodig heeft voor de dagelijkse praktijk in de eigen omgeving. Dit om optimaal te kunnen functioneren in het plaatselijke werk. Ook verleent men ondersteuning aan persoonlijke ontwikkeling van besturen, maatjes en houdt men regelmatig in den lande bijeenkomsten waar de plaatselijke afdelingen zich beter kunnen ontwikkelen en elkaar kunnen ontmoeten. Hier deelt men de kennis onder het landelijke motto van SchuldHulpMaatje Nederland: “Samen lukt ‘t.....”

2. Bestuur van Stichting BOOT

Het bestuur bestond eind 2022 uit de volgende personen:

Voorzitter: Jurgen Haakmeester – Den Ham

Secretaris: Jolanda Pieters

Penningmeester: Geralda Bootsvelde

Lid: Henk Vrieling - Westerhaar-Vriezenveensewijk

Lid: Hans Boes - Vriezenveen

Coördinatoren: Rianne Kelkboom – Vroomshoop

Inge Mollenhorst – Vroomshoop

De samenstelling van het bestuur is in 2022 niet gewijzigd. Inge Mollenhorst is als nieuwe coördinator aan de slag gegaan ter vervanging van Wim Schuldink. Wilco Meijerink is begonnen als digicoach en ondersteunt de stichting met digitale vragen.

3. Maatjes

Eind 2022 werkten er 20 maatjes voor onze stichting. Er zijn 2 maatjes gestopt in 2022.

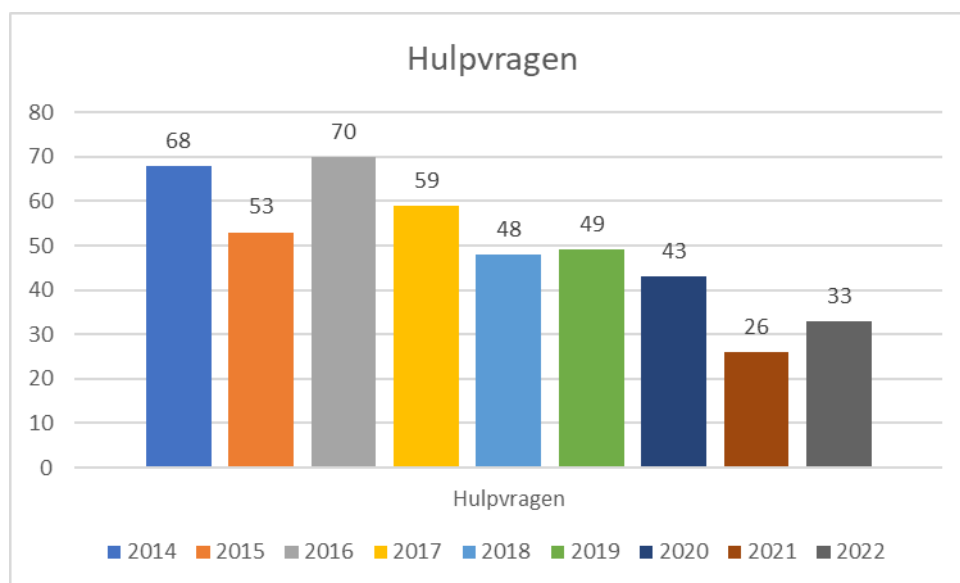
De nieuwe SchuldHulpMaatjes volgen een driedaagse cursus over schuldhulpverlening. Deze cursus wordt gegeven door kundige docenten die veel kennis vanuit de praktijk hebben. Daarnaast worden ze ondersteund door de coördinator. De coördinator wordt op zijn/haar beurt ondersteund door de landelijke schuldhulpmaatjes organisatie. Uiteraard zijn de maatjes gescreend op betrouwbaarheid. (VOG-verklaring omtrent gedrag is verplicht). Een SchuldHulpMaatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de juiste instantie. De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij tijd heeft. Voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek. Om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren. Eventueel mee te gaan naar de rechtbank of de Sociale Dienst van de gemeente. Per jaar moeten de maatjes verplicht een aantal e-learnings doen, georganiseerd door de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Wie niet jaarlijks bijschoolt, is niet meer gecertificeerd als maatje en mag dus niet meer als maatje bij stichting BOOT aan het werk. Zo houden we de kwaliteit van de vrijwillige hulpverlening op peil. Deze scholing heeft ook in 2022 plaatsgevonden in de vorm van meerdere e-learnings.

Stichting BOOT organiseert jaarlijks 2 maatjes avonden, om de contacten onderling te stimuleren, van elkaar te leren en elkaar te bemoedigen. Hier hebben we ook aandacht voor een stukje extra informatie overdracht van externe partijen o.a. dit jaar over de regels van bewindvoering en waar de woningstichting mee te maken heeft.

Hulpverlening

Wat ook in begin 2022 net als in 2021 opvalt voor de Corona periode ten opzichte van voorliggende jaren waar in er nog geen corona was, is dat ondanks de Coronacrisis er in die periode minder hulpvragen zijn binnengekomen. Een deel van de verklaring hiervoor is dat door de Coronacrisis er ook flink minder scheidingen hebben plaatsgevonden. De crisis heeft er in die zin verder voor gezorgd dat mensen juist dichterbij elkaar zijn gekomen en dat er minder langs elkaar heen wordt geleefd. Ook heeft de crisis er voor gezorgd dat er minder werd gekocht of op vakantie werd gegaan waardoor de uitgaven vaak lager waren dan normaal waardoor mensen minder snel in de financiële problemen kwamen. Daarnaast is het economische klimaat goed te noemen en de werkgelegenheid ligt op een zeer hoog niveau, waardoor mensen makkelijker een baan kunnen vinden. Ook de steun vanuit de overheid heeft er aan bijgedragen dat mensen het financieel langer kunnen uitzingen. Voor het tweede deel van 2022 zien we echter een duidelijke kentering. Door de oorlog in de Oekraïne zijn vooral in eerste instantie de gas en elektriciteitsprijzen zeer sterk gestegen en zien we de inflatie tot ver boven de 10% uitkomen. Gedurende het jaar zijn veel vaste prijs contracten voor elektriciteit en gas afgelopen en door de gestegen prijzen bieden energiebedrijven ook geen vast contracten aan. Hierdoor worden vooral de kwetsbare huishoudens sterk getroffen door de flink gestegen prijzen en zien we dan ook dat veel mensen sneller in de financiële problemen komen en daarmee stijgen de hulpvragen. Vanuit de overheid is dit signaal gezien en wordt er middels de eenmalige compensaties in november en december van € 190,- en het prijsplafond geprobeerd deze financiële pijn te verlichten. Daarnaast heeft de overheid met de invoering van het prijsplafond en een noodfonds ook een stevige taak gekregen om mensen met acute financiële problemen zo snel mogelijk te helpen.

Overzicht hulpvragen



Het is lastig om aan het bovenstaande steekhoudende conclusies te verbinden omdat de cijfers per kalenderjaar sterk wisselende beelden geven. Wel zien we vaak dat op het moment dat er sprake is van een scheiding veel zaken ten tijde van de scheiding niet goed zijn/worden geregeld waardoor er betalingsachterstanden ontstaan of onterecht nog toeslagen worden ontvangen of juist niet zijn aangevraagd, waardoor mensen na verloop van tijd in de financiële problemen komen. Heldere voorlichting vanuit het gemeentelijk scheidingsloket, of plek waar mensen voor voorlichting of met vragen terecht kunnen is dan ook een zeer welkome optie om vooraf voldoende informatie te bieden om problemen te voorkomen.

Verder zien we in toenemende mate dat mensen met een baan in de financiële problemen komen. Vaak is dit de groep die niet in beeld is bij de gemeente en door hun inkomen net buiten allerlei regelingen vallen. Zeker als het gezinnen betreft is het steeds vaker moeilijk om het hoofd financieel boven water te houden.

De invoering van de Postcode Preventie Aanpak, MoneyFit en GeldFit, waarvoor SchuldHulpMaatje Nederland ondersteuning biedt aan gemeenten en het project Veilige Huizen, in samenwerking met St Lichtpunt Twenterand en Manna, kunnen de toeleiding van hulpvragers naar Stichting BOOT verbeteren. Ook het traject van Vroeg signalering bij de gemeente via inforing zal er aan kunnen bijdragen dat er sneller gesignaleerd wordt waar problemen zich voordoen waardoor deze sneller verholpen kunnen worden.

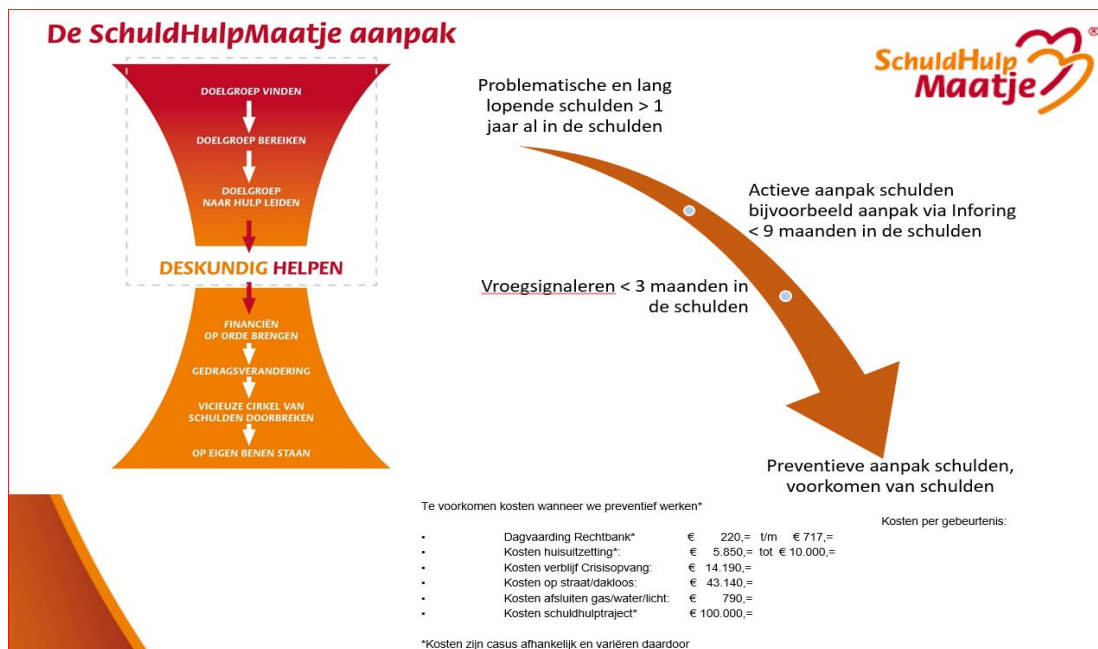
Daarnaast zijn we eind 2019/begin 2020 al gestart samen met Lichtpunt en Manna om Vroeg signaleren Twenterand nadrukkelijker op de kaart te zetten. Er zijn trainingen ontwikkeld om mensen bekend te maken met signalen om armoede, schulden of verslaving vroegtijdig te herkennen en om ze handvatten te bieden hier het gesprek over aan te kunnen gaan. Eerst waren deze trainingen gemaakt om fysiek deze trainingen te kunnen geven maar door de Coronacrisis hebben we er veel tijd en geld in gestoken om deze trainingen ook digitaal te kunnen aanbieden.

Verder krijgen mensen die de signalen herkennen de mogelijkheid om de hulp van de verschillende stichtingen hierbij in te roepen. Dit alles doen we omdat we geloven dat hoe eerder de hulpvraag

wordt gesteld hoe eerder mensen uit de problemen kunnen komen en hoe lager ook de maatschappelijke kosten zijn.

In 2022 zijn we ook partner geworden in het Preventieakkoord van de gemeente waarin met een zeer breed spectrum aan partners meer aandacht gaat komen voor gezonder leven, mentale gezondheid en activering van mensen die eenzaam zijn meer te betrekken bij sociale activiteiten. We zien dat mensen met financiële problemen steeds teruggetrokken leven, minder meedoen aan sociale activiteiten terwijl dit juist belangrijk voor ze is.

Met het meldpunt “Geldzorgen” van de gemeente en de gemeente zelf gaan we aan het werk om te kijken hoe we armoede, maar het praten over armoede meer uit de taboesfeer kunnen halen en deze doelgroep ook activeren eerder hulp te zoeken.



4. Financiën

Voor de financiële paragraaf van de Stichting BOOT zie de bijgevoegde jaarrekening van 2022.

5. AVG.

In 2020 hebben wij een nieuwe beleid opgesteld t.a.v. preventie en integriteit.

<https://bootintwenterand.nl/wp-content/uploads/Preventie-en-Integriteitsbeleid-Stichting-BOOT-2020-06-10.docx>

6. Verslag in hoofdlijnen over 2022.

Het bestuur heeft 5 keer vergaderd in 2022 en in hoofdlijnen zijn de volgende zaken aan de orde gekomen:

- De subsidieverantwoording over 2022 en de aanvraag voor subsidie in 2023 afgewerkt.
- We hebben een nieuwe lokale omgeving gekregen voor hulpvragen administratie om een nog beter invulling aan dataprivacy te geven.
- Jaarverslag gemaakt met daaraan gekoppeld het financieel verslag en een overzicht van de hulpvragen.
- Verdere invulling gegeven aan een regionaal samenwerkingsverband van Schuldhulpmaatjes organisaties.
- Regelmatig overleg is er geweest door het bestuur en de coördinatoren van BOOT met mensen van de gemeente Twenterand en of Stadsbank.
- Samen met St Lichtpunt, de Armoede regisseur, St Leergeld en Manna hebben we een Armoedepreventie strategie opgesteld en met de gemeente gedeeld.
- We hebben actief bijdrage geleverd aan de invulling van het preventieakkoord van de gemeente voor het onderdeel armoede.
- Regelmatig overleggen met de diaconieën van de kerken in Twenterand gehad als invulling van het Diaconale Platvorm Twenterand

7. Een vooruitblik naar 2023

Naast de reguliere vergaderingen is er nog een speciale thema-avond geweest waar we een evaluatie over de visie van St Boot hebben gehouden en waar onze speerpunten voor de komende jaren op moet worden gericht. De uitkomst hiervan is dat onze strategische doelen voor de komende jaren zijn:

- Samenwerking met de Gemeente Twenterand en Meldpunt Geldzorgen om preventieaanpak en vroeg signaleren en armoedepreventie meer vorm te geven en ook in de praktijk te brengen. Dit natuurlijk ook in samenspraak en samenwerking met Lichtpunt, Manna en Stichting Leergeld.
- De samenwerking binnen de 4 stichtingen die vallen binnen het diaconale platvorm Twenterand te intensiveren en ook elkaar beter en meer ondersteunen waar hulp nodig is en ook meer gezamenlijk naar buiten treden.
- Het informeren en trainen van zo veel mogelijk inwoners van Twenterand om de signalen van armoede, verslaving, schulden en laaggeletterdheid te leren herkennen en wat met deze signalen te doen of zaken bespreekbaar te maken.
- Verdere invulling geven aan het preventieakkoord van de gemeente
- Verder de samenwerking opzoeken met bedrijven in Twenterand om te onderzoeken of we op een betere manier kunnen samenwerken om armoede te signaleren en te voorkomen.

Het bestuur Stichting Boot,
d.d. 8 februari 2023

Voorzitter Jurgen Haakmeester



Secretaris Jolanda Pieters.

Bijlagen:

- Uitgesplitste aantallen hulpvragen BOOT 2022.
- Jaarrekening van de Stichting BOOT over 2022.