



# Jaarverslag 2023

---

## 1. Inleiding

Stichting BOOT is opgericht op 26 oktober 2011 en heeft volgens de statuten het volgende doel: “het begeleiden van personen en/of huishoudens die moeite hebben hun financiën op orde te maken en te houden en die daarbij gebruik wensen te maken van een budgetmaatje die hen daarbij helpt”. De stichting werkt in Twenterand voor burgers uit Twenterand, en is lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Deze vereniging faciliteert en ondersteunt de leden, dat zijn de locaties die in hun stad of gemeente uitvoering geven aan de missie van SHM Nederland. Het bestuur van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is opgebouwd uit vertegenwoordigers van landelijke, Christelijke organisaties en afgevaardigden van de lokale SchuldHulpMaatje besturen. Het faciliteren bestaat o.a. uit een pakket diensten en materialen die men nodig heeft voor de dagelijkse praktijk in de eigen omgeving. Dit om optimaal te kunnen functioneren in het plaatselijke werk. Ook verleent men ondersteuning aan persoonlijke ontwikkeling van besturen, maatjes en houdt men regelmatig in den lande bijeenkomsten waar de plaatselijke afdelingen zich beter kunnen ontwikkelen en elkaar kunnen ontmoeten. Hier deelt men de kennis onder het landelijke motto van SchuldHulpMaatje Nederland: “Samen lukt ‘t.....”

## 2. Bestuur van Stichting BOOT

Het bestuur bestond eind 2023 uit de volgende personen:

Voorzitter: Jurgen Haakmeester - Den Ham

Secretaris: Jolanda Pieters - Vroomshoop

Penningmeester: Geralda Bootsvelde - Den Ham

Lid: Henk Vrielink - Westerhaar-Vriezenveensewijk

Lid: Jan Smelt - Vriezenveen

Coördinatoren: Rianne Kelkboom – Vroomshoop

Inge Mollenhorst – Vroomshoop

De samenstelling van het bestuur is in 2023 op 1 plek gewijzigd. Hans Boes is opgevolgd door Jan Smelt

### Maatjes

Eind 2023 werkten er 18 maatjes voor onze stichting. 4 maatjes zijn in opleiding en er zijn 2 maatjes gestopt in 2023.

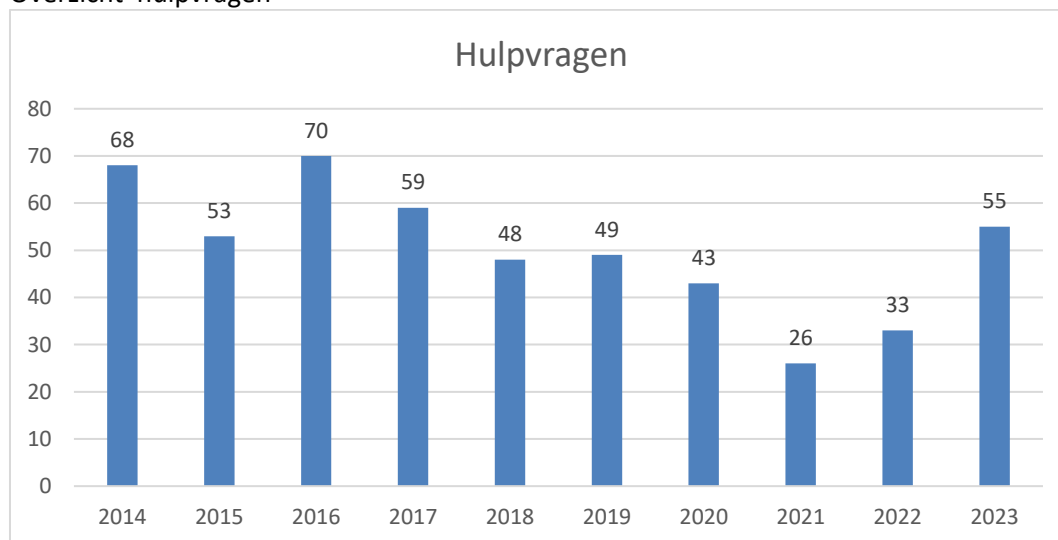
De nieuwe SchuldHulpMaatjes volgen een driedaagse cursus over schuldhulpverlening. Deze cursus wordt gegeven door kundige docenten die veel kennis vanuit de praktijk hebben.

Daarnaast worden ze ondersteund door de coördinator. De coördinator wordt op zijn/haar beurt ondersteund door de landelijke schuldhulpmaatjes organisatie. Uiteraard zijn de maatjes gescreend op betrouwbaarheid. (VOG-verklaring omtrent gedrag is verplicht). Een SchuldHulpMaatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de juiste instantie. De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij tijd heeft. Voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek. Om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren. Eventueel mee te gaan naar de rechtbank of de Sociale Dienst van de gemeente. Per jaar moeten de maatjes verplicht een aantal e-learnings doen, georganiseerd door de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Wie niet jaarlijks bijschoolt, is niet meer gecertificeerd als maatje en mag dus niet meer als maatje bij stichting BOOT aan het werk. Zo houden we de kwaliteit van de vrijwillige hulpverlening op peil. Deze scholing heeft ook in 2023 plaatsgevonden in de vorm van meerdere e-learnings.

Stichting BOOT organiseert jaarlijks 2 maatjes avonden, om de contacten onderling te stimuleren, van elkaar te leren en elkaar te bemoedigen. Hier hebben we ook aandacht voor een stukje extra informatie overdracht van externe partijen o.a. dit jaar over de Stichting “Voor elkaar” die actief in Twenterand is en die zorgt voor eenmalige zaken die nodig zijn voor gezinnen met financiële problemen, Stichting “Ieder Kind een Sint” die tegenwoordig ook een speelgoedbank en een kledingbank beheren en stichting Power die als Voedselbank in heel Twente actief is er waar mensen tegen een kleine vergoeding een compleet weekpakket aan voedsel kunnen kopen.

## Hulpverlening

Overzicht hulpvragen



Wat in 2023 opvalt ten opzichte van de Corona periode is dat het aantal hulpvragen flink is toegenomen. Een deel van de verklaring hiervoor is dat door de Oorlog in de Oekraïne en de daarmee flink gestegen prijzen veel meer mensen in de financiële problemen zijn gekomen. Ondanks het ingestelde prijsplafond op energie, zien we dat de doorwerking van flink gestegen olie en gasprijzen in 2023 haar doorwerking vindt in sterk gestegen prijzen van veel dagelijkse producten. Hierdoor worden vooral de kwetsbare huishoudens sterk getroffen en zien we dan ook dat veel mensen sneller in de financiële problemen komen en daarmee stijgen de hulpvragen. De groep kwetsbare huishoudens in Twenterand is dan ook gestegen van 2200 in 2022 naar 4440 in 2023 dat is bijna 1/3 van alle gezinnen in Twenterand.

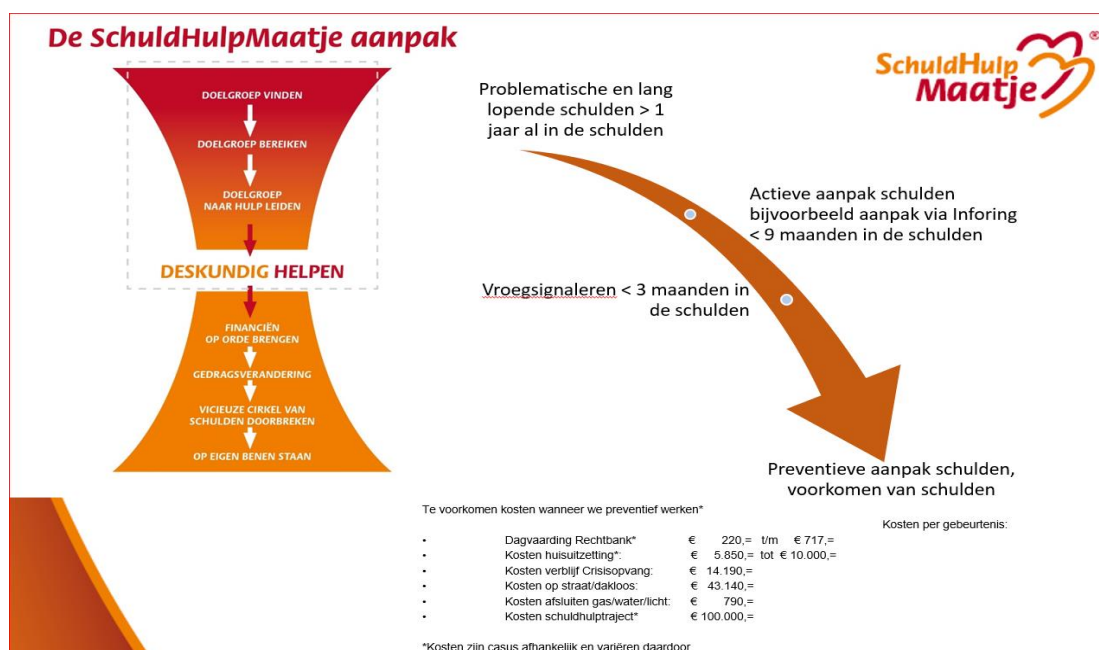
Het is lastig om aan het bovenstaande steekhoudende conclusies te verbinden omdat de cijfers per kalenderjaar sterk wisselende beelden geven. Wel zien we vaak dat op het moment dat er sprake is van een "life event" zoals ziekte, werkloosheid, overlijden partner of scheiding veel zaken ten tijde van deze gebeurtenissen niet goed zijn/worden geregeld waardoor er betalingsachterstanden ontstaan of onterecht nog toeslagen worden ontvangen of juist niet zijn aangevraagd, waardoor mensen na verloop van tijd in de financiële problemen komen. Heldere voorlichting vanuit het gemeentelijk zoals met het "Meldpunt Geldzorgen", het scheidingsloket, of een andere plek waar mensen voor voorlichting of met vragen terecht kunnen is dan ook een zeer welkome optie om vooraf voldoende informatie te bieden om problemen te voorkomen.

Verder zien we in toenemende mate dat mensen met een baan in de financiële problemen komen. Vaak is dit de groep die niet in beeld is bij de gemeente en door hun inkomen net buiten allerlei regelingen vallen. Zeker als het gezinnen betreft is het steeds vaker moeilijk om het hoofd financieel boven water te houden.

De invoering van de Postcode Preventie Aanpak, MoneyFit en GeldFit, waarvoor SchuldHulpMaatje Nederland ondersteuning biedt aan gemeenten en het project Veilige Huizen, in samenwerking met St Lichtpunt Twenterand en Manna, kunnen de toeleiding van hulpvragers naar Stichting BOOT verbeteren. Ook het traject van Vroeg signalering bij de gemeente via inforing zal er aan kunnen bijdragen dat er sneller gesignaleerd wordt waar problemen zich voordoen waardoor deze sneller verholpen kunnen worden.

Sinds 2022 zijn we ook partner geworden in het Preventieakkoord van de gemeente waarin met een zeer breed spectrum aan partners meer aandacht gaat komen voor gezonder leven, mentale gezondheid en activering van mensen die eenzaam zijn meer te betrekken bij sociale activiteiten. We zien dat mensen met financiële problemen steeds teruggetrokken leven, minder meedoen aan sociale activiteiten terwijl dit juist belangrijk voor ze is.

Met het meldpunt "Geldzorgen" van de gemeente en de gemeente zelf gaan we aan het werk om te kijken hoe we armoede, maar het praten over armoede meer uit de taboesfeer kunnen halen en deze doelgroep ook activeren eerder hulp te zoeken.



### **3. Financiën**

Voor de financiële paragraaf van de Stichting BOOT zie de bijgevoegde jaarrekening van 2023.

### **4. AVG.**

In 2020 hebben wij een nieuwe beleid opgesteld t.a.v. preventie en integriteit.

<https://bootintwenterand.nl/wp-content/uploads/Preventie-en-Integriteitsbeleid-Stichting-BOOT-2020-06-10.docx>

### **5. Verslag in hoofdlijnen over 2023.**

Het bestuur heeft 5 keer vergaderd in 2023 en in hoofdlijnen zijn de volgende zaken aan de orde gekomen:

- De subsidieverantwoording over 2023 en de aanvraag voor subsidie in 2024 afgewerkt.
- We hebben een nieuwe lokale omgeving gekregen voor hulpvragen administratie om een nog beter invulling aan dataprivacy te geven.
- Jaarverslag gemaakt met daaraan gekoppeld het financieel verslag en een overzicht van de hulpvragen.
- Verdere invulling gegeven aan een regionaal samenwerkingsverband van Schuldhulpmaatjes organisaties.
- Regelmatig overleg is er geweest door het bestuur en de coördinatoren van BOOT met mensen van de gemeente Twenterand, de Stadsbank en Mijande Wonen.
- Samen met St Lichtpunt, de Armoede regisseur, St Leergeld en Manna hebben we een Armoedepreventie strategie opgesteld en met de gemeente gedeeld.
- We hebben actief bijdrage geleverd aan de invulling van het preventieakkoord van de gemeente voor het onderdeel armoede.
- Regelmatig overleggen met de diaconieën van de kerken in Twenterand gehad als invulling van het Diaconale Platvorm Twenterand

### **6. Een vooruitblik naar 2024**

Naast de reguliere vergaderingen is er nog een speciale thema-avond geweest waar we een evaluatie over de visie van St Boot hebben gehouden en waar onze speerpunten voor de komende jaren op moet worden gericht. De uitkomst hiervan is dat onze strategische doelen voor de komende jaren zijn:

- Samenwerking met de Gemeente Twenterand en Meldpunt Geldzorgen om preventieaanpak en vroeg signaleren en armoedepreventie meer vorm te geven en ook in de praktijk te brengen. Dit natuurlijk ook in samenspraak en samenwerking met Lichtpunt, Manna en Stichting Leergeld.
- De samenwerking binnen de 4 stichtingen die vallen binnen het diaconale platvorm Twenterand te intensiveren en ook elkaar beter en meer ondersteunen waar hulp nodig is en ook meer gezamenlijk naar buiten treden.
- Het informeren en trainen van zo veel mogelijk inwoners van Twenterand om de signalen van armoede, verslaving, schulden en laaggeletterdheid te leren herkennen en wat met deze signalen te doen of zaken bespreekbaar te maken.
- Verdere invulling geven aan het preventieakkoord van de gemeente

- Verder de samenwerking opzoeken met bedrijven in Twenterand om te onderzoeken of we op een betere manier kunnen samenwerken om armoede te signaleren en te voorkomen.

Het bestuur Stichting Boot,  
d.d. 8 januari 2024

Voorzitter Jurgen Haakmeester

Secretaris Jolanda Pieters.

Bijlagen:

- Uitgesplitste aantallen hulpvragen BOOT 2023.
- Jaarrekening van de Stichting BOOT over 2023.